



ES IST HALBZEIT,

in diesem Jahr ist schon einiges passiert und das möchten wir Ihnen auf diesem Wege mitteilen. Im Mai waren wir zum Beispiel auf der »transport logistic« in München und als Sponsor des Kinderfestes in Mannheim aktiv. Außerdem möchten wir kurz auf unsere Qualitätskontrolle zu sprechen kommen. Zufriedene Kunden geben uns beste Noten und lassen uns stolz auf unsere Mitarbeiter sein. Zudem möchten wir Ihnen unseren neuen Umzugsmanager Rocco Grasso vorstellen. Was es sonst noch Interessantes in unserem „Speditionsleben“ gibt lesen Sie selbst, Ihr

BESTE NOTEN FÜR KUNDENZUFRIEDENHEIT.

Nur die Arbeit eines eingespielten und vor allem qualifizierten Teams kann Kunden begeistern. Dass wir auf dem richtigen Weg sind, zeigen der geringe Wechsel im Mitarbeiterstamm, unsere niedrige Schadensquote und das Lob unserer Kunden. Regelmäßig versenden wir nach den durchgeführten Aufträgen Fragebogen zur Qualitätskontrolle. Wir freuen uns über jeden Bogen der zurückkommt, denn nur so können wir unsere Qualität halten.

Die Rückmeldungen fallen äußerst positiv aus. Alle Noten bei der Beurteilung der Aufträge, vom Einladen über die Gesamtleistung des Teams liegen zwischen 1,0 und 1,5. Durchweg haben wir einen Notenschnitt von 1,3 – darauf können wir stolz sein! Und 98% aller Kunden würden uns wieder beauftragen. Besonders freuen wir uns über die Kommentare unserer Kunden wie beispielsweise: „kompetente, schnelle, freundliche Männer, hilfsbereit und vertrauenswürdig! Und große Achtsamkeit! Alles lief super! Habe Ihre Firma auch oft weiterempfohlen und werde es auch weiterhin tun.“ Meist steht „freundliches Team“, „schnelle Dienstleistung“, „tolle Leistung des Teams“ oder „Arbeiten werden mit hoher Qualität ausgeführt“. Das geben wir sehr gerne an unsere Mitarbeiter weiter. DANKE!

Spedition Fels - Qualitätskontrolle
Möbelabteilung
Auftrags Nr.: _____ Umzugsdatum: 02.07.15

Kunde: _____

- Aus welchen Gründen sind Sie umgezogen?**
 - private Gründe
 - berufliche Gründe
 - durch das Internet
 - durch Empfehlung von: *Partner d. Firma*
 - durch Anzeigen in der Tageszeitung
 - durch die „Gelben Seiten“
 - durch das Telefonbuch
 - Bewerbung der Firma Fels
- Vor dem Transport**
Wie beurteilen Sie die Beratung und Planung?
(von 1 = sehr gut bis 6 = ungenügend)
- Während des Umzuges**
Wurden die Zeiten eingehalten?
Wie beurteilen Sie die Arbeitsausführung beim:

Einpacken	1	2	3	4	5	6
Einladen	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ausladen	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Auspacken / Aufstellen	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sonstige Serviceleistungen	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Gesamturteil**
Gesamtbewertung des Umzuges
Würden Sie wieder mit Fa. FELS umziehen?
ja evtl. nein

Anmerkungen:
 Das war gut: *Umzugsteam: freundlich, zuvorkommend, hilfsbereit, sehr kompetent*
 Das war nicht so gut: _____
 Zutreffendes bitte ankreuzen!

Note

1,3

Gesamturteil für den Umzug

IHR NEUER ANSPRECHPARTNER FÜR UMZÜGE: ROCCO GRASSO

Wenn Sie Fragen bezüglich Büro- oder Privatumzügen haben, können Sie sich auch an Rocco Grasso wenden. Denn als Umzugsmanager ergänzt er ab sofort das Team um Norbert Stahl, Jochen Hamers und Gerhard Müller.

Er ist Ihr Ansprechpartner, wenn es um Besichtigungstermine, Umzugsdisposition und um die Rundumbetreuung Ihres Umzuges geht. Wir haben Rocco Grasso interviewt:



Bild: Strong Shadow Media

Seit wann und wie bist Du zu Fels gekommen?

Als Fels 1988 das Sozialamt in Heidelberg an einem Feiertag umgezogen hat, habe ich ausgeholfen. Die Arbeit, das Team und die Atmosphäre haben mir so gut gefallen, dass ich mich habe abwerben lassen. Zuerst war ich dann verantwortlich für die Sparte Luftfracht. Ebenso war ich bei Großaufträgen aktiv, die meist an Wochenenden statt fanden. Anfang der 90er wurde ich dann Teamleiter und habe sehr viele Bürorumzüge und auch Privatumzüge durchgeführt.

Du warst jahrelang direkt bei der SAP in Walldorf stationiert. Was hast Du aus dieser Zeit mitgenommen?:

Im Zuge eines Rahmenvertrages waren wir mit unserem Büro direkt beim Facility-Management angesiedelt. So konnten wir immer flexibel Leute stellen, je nachdem was angefallen ist. Dort habe ich bereits die Disposition übernommen. Auch wenn große Umzüge angefallen sind, beispielsweise als wir an einem Wochenende über 1000 Arbeitsplätze umgezogen haben. Von dieser Erfahrung profitiere ich heute noch.

Wie kommt es zu dem Wechsel von der „Front“ ins Büro?

Mir hat die Planung und Kalkulation immer sehr gut gefallen. So habe ich nebenberuflich die Ausbildung zum Speditionskaufmann gemacht. Seit Anfang des Jahres bin ich nun als Umzugsberater tätig, was mir großen Spaß macht. Man lernt sehr viele Menschen und Unternehmen kennen. Dazu ist jeder Umzug individuell und erfordert eine eigene Planung, so wird es nie langweilig.

Was gefällt Dir besonders an deinem Beruf?

Unser Beruf ist sehr vielfältig. Jeder Umzug ist eine Herausforderung, denn man möchte, dass er für den Kunden so entspannt wie möglich stattfindet, denn für ihn bedeutet Umzug immer Veränderung und Stress. Mit einer guten Planung und einer ruhigen und entspannten Umsetzung machen wir unsere Kunden glücklich. Genau das liebe ich an dem Beruf.

Vielen Dank für das Gespräch.

TRANSPORT LOGISTIK 2015 – EIN VOLLER ERFOLG!

Vom 5. Bis 8. Mai fand in München die TransportLogistik statt. Trotz Bahnstreik haben so viele Besucher wie noch nie den Weg zur Messe gefunden. Über 55.000 Besuchern aus 124 Ländern kamen zum Branchentreff der rund 2.050 Aussteller aus 62 Ländern. Zusammen mit dem Logistik-Netzwerk Baden-Württemberg präsentierten wir unsere Sparte Maschinentransporte unter dem Motto: **Bewegt.Werte.** „Teilweise gab es kaum ein Durchkommen und auch die Baden-Württemberg Standparty war außerordentlich gut besucht. Zudem habe ich sehr gute Gespräche geführt,“ teilt Thomas Beck mit, der mit dem Messeauftritt sehr zufrieden war.



DREI TAGE KINDER-WUNDERLAND IN MANNHEIM



Erstmals war Fels Sponsor des Kinderfestes, das durch die Team Rio Athleten Uwe Gensheimer und Shanice Craft eröffnet wurde. „Wir waren das erste Mal als einer der Hauptsponsoren dabei und sind absolut begeistert. Ein tolles Fest, absolut professionell organisiert und von der Bevölkerung toll angenommen“, erklärt Thomas Beck. Fels präsentierte eine Rollenrutsche und ein überdimensionales Puzzle. Zudem waren wir beim Auf- und Abbau Logistik-Partner, auch zur Freude der Organisatoren.

„Das zwölfte Kinderfest des Stadtmarketings brachte auch in diesem Jahr viele Kinderaugen zum Strahlen. Es ist keine Selbstverständlichkeit, dass sich Unternehmen

in dem Maße engagieren, wie das bei unserem Kinderfest der Fall ist. Dafür möchten wir uns von Herzen bedanken,“ erklärt Michael Heidrich vom Stadtmarketing, der auch von der Professionalität unseres Aufbauteams begeistert war. „Danke auch noch einmal an eure Mitarbeiter, die den Auf- und Abbau so zügig und unkompliziert durchgeführt haben.“



FELS SPONSERT NACHWUCHSSPORTLER MAX LANG

Daten und Fakten:	Max Lang (Gewichtheber)
Geburtstag:	6.12.1992 (Alter: 23 Jahre)
Wohnort:	Leimen
Trainingsort:	Leimen
Trainer:	Michael Vater
Gewichtsklasse:	-77 kg
Bestleistungen:	Reissen: 152 kg · Stossen: 190 kg Zweikampf: 340 kg
Erfolge:	U23 - Europameister 2014



Bild: Tobias Dittner

Der Countdown läuft: in gut einem Jahr finden in Rio die Olympischen Spiele 2016 statt. Auch wir fiebern in unserer Region mit dem Team Rio Metropolregion Rhein-Neckar dem Event entgegen. Speziell mit einem jungen Athleten: Gewichtheber Max Lang!

Als U23 - Europameister sind seine Chancen groß, sich für Olympia zu qualifizieren. Fels unterstützt das Talent ab sofort als Sponsor. „Wir freuen uns Max zu unterstützen. Er trainiert in Leimen am Bundesstützpunkt, quasi bei uns um die Ecke. Zudem weiß auch er mit schweren Lasten umzugehen, das hat uns motiviert ihn zu unterstützen. Er kann sich damit besser auf seinen Sport konzentrieren,“ erklärt Thomas Beck. Max Lang freut sich über die Kooperation: „Nach meiner Betriebsbesichtigung bei Fels bin ich noch mehr begeistert, immerhin haben wir mit der Liebe zu schweren Lasten etwas gemeinsam.“

Der nächste große Wettkampf für Lang ist die Weltmeisterschaft der Gewichtheber im November in Houston. Dort kann er sich direkt für die Spiele qualifizieren. Wir drücken die Daumen!

IHK WAHL 2015 – THOMAS BECK KANDIDIERT ERNEUT!



Bild: Strong Shadow Media

Alle fünf Jahre wählen die Mitglieder der Industrie- und Handelskammer Rhein-Neckar aus allen Branchen Vertreter in die Vollversammlung. Bei der Wahl 2015 werden 85 Vertreter in elf Wahlgruppen gewählt. Sie ist das Sprachrohr der Wirtschaft gegenüber Politik und Verwaltung, stellt die Weichen für die Schwerpunkte der IHK-Arbeit und ist auch für den Wirtschaftsplan zuständig.

Thomas Beck ist bereits seit fünf Jahren Vollversammlungsmittglied und setzt sich für die Belange des Mittelstandes und für das Verkehrsgewerbe ein. Mit seiner Kandidatur möchte er sein Engagement fortsetzen. Er tritt in der Wahlgruppe Verkehrsgewerbe an.

„Ich möchte den inhabergeführten Mittelstand in der Metropolregion Rhein-Neckar stärken und setze mich für verbesserte Standortbedingungen sowie für ein Networking zwischen den Unternehmen der lokalen Wirtschaft ein.“

Die Wahl findet noch bis zum 24. Juli statt. Mehr Informationen finden sie unter www.ihkwahl2015.de

IHK-Wahl
2015

Ich kandidiere!